

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 Met opdrachtgever in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: degene die aan Djen Design B.V. werkzaamheden opdraagt of daartoe verzoekt die behoren tot het dienstenpakket van Djen Design B.V.

1.2 Onder product in deze Algemene voorwaarden wordt verstaan: het uiteindelijke resultaat van de werkzaamheden die Djen Design B.V. heeft uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever.

1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten (zowel schriftelijk, per e-mail of mondeling overeengekomen) tussen de opdrachtgever en Djen Design B.V..

1.4 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze schriftelijk door Djen Design B.V. zijn vastgelegd.

Artikel 2. Offerte, overeenkomst en bevestiging

2.1 Aangeboden offertes zijn vrijblijvend en gedurende 10 werkdagen geldig tenzij schriftelijk anders door Djen Design B.V. vastgelegd.

2.2 Een door beide partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of een door opdrachtgever voor akkoord bevestigd e-mailbericht met daarin afgesproken tarief en opdrachtomschrijving, geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Djen Design B.V.; beide partijen dienen zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de aanbidding met zich meebrengen.

2.3 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Djen Design B.V. alleen nadat deze schriftelijk door Djen Design B.V. zijn bevestigd.

Artikel 3. Concept

3.1 Een concept dient ter ondersteuning van de offerte en wordt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever gemaakt en aangeboden.

3.2 Een concept zal gedurende een afgesproken termijn door de opdrachtgever te bezichtigen zijn. Een concept blijft te allen tijde het intellectueel eigendom van Djen Design B.V.

3.3 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met het concept en de daaraan gekoppelde offerte wordt het concept uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht.

3.4 Indien de opdrachtgever verzoekt tot doorvoering van grote wijzigingen in het concept zullen extra kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Djen Design B.V. zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever uit te voeren en streeft naar een voor de opdrachtgever goed resultaat.

4.2 De opdrachtgever wordt tijdens de uitvoering van de opdracht op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden door middel van een URL (internetadres) naar het product zodat wijzigingen en/of toevoegingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling.

4.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Djen Design B.V. mogelijk te maken. Dit geldt in het bijzonder voor het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke informatie, gegevens en/of materialen. Als de opdrachtgever in gebreke blijft en de opdracht daardoor niet volgens de overeenkomst kan worden uitgevoerd is Djen Design B.V. gerechtigd de opdracht te staken zonder terugbetaling van de reeds ontvangen aanbetaling. Bovendien is Djen Design B.V. gerechtigd de opdrachtgever een schadevergoeding te berekenen ter hoogte van het overeengekomen honorarium

voor de opdracht zoals vermeld in de offerte.

Artikel 5. Oplevering

5.1 Onder oplevering wordt verstaan: het aan de opdrachtgever leveren van het product zoals beschreven in de overeengekomen offerte.

5.2 Een door Djen Design B.V. opgegeven termijn voor de oplevering van het product heeft een indicatieve strekking tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

5.3 Alvorens tot oplevering van een product wordt overgegaan wordt de opdrachtgever geacht en in de gelegenheid gesteld het betreffende product - al dan niet in samenwerking met Djen Design B.V. - te controleren, te testen en goed te keuren.

5.4 Oplevering van een product geschiedt pas dan indien het volledige honorarium zoals vermeld in de overeenkomst door Djen Design B.V. is ontvangen én na goedkeuring van de opdrachtgever zoals in het voorgaande punt van dit artikel wordt bedoeld.

5.5 Verzoek tot wijzigingen van een opgeleverd product dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen tien werkdagen na oplevering aan Djen Design B.V. te worden meegedeeld. Blijft een verzoek uit dan wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

5.6 Kosten ten gevolge van werkzaamheden naar aanleiding van een verzoek hiertoe na de termijn zoals bedoeld in het voorgaande punt zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 6. Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Djen Design B.V. voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Als de opdrachtgever niet tijdig volledige deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens en/of materialen aanlevert of Djen Design B.V. anderszins door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd op basis van gehanteerde tarieven.

Artikel 7. Facturatie en betaling

7.1 Djen Design B.V. factureert het totale honorarium zoals vermeld in de offerte in twee delen aan de opdrachtgever tenzij anders schriftelijk door Djen Design B.V. is vastgelegd. Het eerste deel bedraagt 25% van het totale honorarium en wordt beschouwd als aanbetaling. Deze aanbetaling dient voor aanvang van de werkzaamheden aan Djen Design B.V. te worden voldaan. Het tweede deel wordt gefactureerd voor oplevering van het product.

7.2 Eventuele kosten die zijn ontstaan tijdens de ontwikkeling van een product doordat de opdrachtgever heeft verzocht werkzaamheden anders dan in de overeenkomst vermeld uit te voeren worden tussentijds dan wel tegelijk met het laatste deel van het totale honorarium gefactureerd.

7.3 Djen Design B.V. hanteert tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever overeengekomen een betalingstermijn van 14 dagen. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen zal €15,00 administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn. Tevens behoudt Djen Design B.V. zich het recht voor de opdracht te staken.

7.4 Alle kosten die Djen Design B.V. maakt in verband met te late betalingen zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus komen ten laste van de opdrachtgever.

7.5 De opdrachtgever dient verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening aan Djen Design B.V. te verrichten. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van

facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

Artikel 8. Gebruik, licentie en copyright

8.1 Alle conceptuele ontwerpen zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden en alle producten vervaardigd door Djen Design B.V. zijn en blijven eigendom van Djen Design B.V. tot het moment waarop de opdrachtgever het verschuldigde honorarium volledig heeft betaald.

8.2 Na het voldoen van het volledige overeengekomen honorarium aan Djen Design B.V. is/zijn het product/de producten eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vertrouwelijke informatie

9.1 Djen Design B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud - tekstueel en visueel - die in opdracht van een opdrachtgever op een website of in een publicatie wordt geplaatst. Derhalve kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.

9.2 Djen Design B.V. behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers ten behoeve van websites en andere producten te weigeren indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

9.3 Alle informatie van de opdrachtgever wordt vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden doorgegeeld.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Djen Design B.V. gesloten overeenkomst over te dragen aan derden anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

10.2 Op een overeenkomst tussen Djen Design B.V. en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden opgesteld te Papendrecht, d.d. 20 februari 2013

BTW nummer NL852742198B01

KvK nummer 57802610

